

A DONAU LAB Kft. Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF)

1. A DOKUMENTUM ÉRVÉNYESSÉGE ÉS HATÓKÖRE

- 1.1. A dokumentum 2018. január 1-én lépett életbe és visszavonásig érvényes.
- 1.2. A jelen Általános Szerződési Feltételek ("ÁSZF") a megrendelő ("Megrendelő") és a DONAU LAB Kft. ("Donau Lab Kft.") közötti szerződéses viszonyokat szabályozzák. A szerződéses partnereket a továbbiakban "Felek"-nek is nevezik.
- 1.3. Az ÁSZF szabályozza a termékek szállítását ("Termékek") és a szolgáltatások nyújtását ("Szolgáltatások"). Minden olyan termékre és szolgáltatásra alkalmazni kell, amelyet a Donau Lab Kft. valamely Megrendelője részére szállít vagy nyújt.
- 1.4. Ahhoz, hogy az ÁSZF alkalmazható legyen, nem szükséges, hogy azokat a Felek között létrejövő Szerződésben külön is említsük.
- 1.5. Ha a Donau Lab Kft. és a Megrendelő írásban másként nem állapodik meg, úgy a jelen ÁSZF-et kell alkalmazni a Donau Lab Kft. szállításaira és szolgáltatásnyújtására abban az esetben is, ha a Megrendelő saját kidolgozott általános szerződési feltételekkel is rendelkezik.

2. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS ELEMEI

- 2.1. A Donau Lab Kft. árajánlatai 30 napig érvényesek, feltéve, hogy az ajánlat nem határoz meg eltérő érvényességi időt. Az ajánlat további rendelkezéseket is tartalmazhat annak érvényességére vonatkozóan.
- 2.2. A szállítási és / vagy szolgáltatási szerződés a Megrendelő által közölt megrendelés és a Donau Lab Kft. által megküldött visszaigazolás alapján, vagy a szállításra és / vagy szolgáltatásra vonatkozóan írásban rögzített és mindkét fél által aláírt szerződés alapján jön létre.

A Megrendelő valamely termék szállítására és / vagy a Donau Lab Kft által nyújtott szolgáltatásra vonatkozó megrendelését írásban, nyomtatott levél, fax vagy elektronikus levél útján közölheti.

A Megrendelő megrendelésében köteles hivatkozni a termék szállítására és / vagy

szolgáltatásra vonatkozó, a Donau Lab Kft. által kiadott árajánlatra.

A Megrendelő indokolt esetben, sürgős hibaelhárítás céljából a Donau Lab Kft. szervizének kiszállását telefonon, szóban is kérheti.

- 2.3. Ha a Donau Lab Kft. teljesítése hatóságai engedélyt igényel, a Szerződés csak az ilyen engedély megszerzését követően lép hatályba.
- 2.4. A kiadott prospektusok és katalógusok tájékoztató jellegűek. A kiadott tervek, rajzok és műszaki dokumentumok specifikációi csak akkor kötelezőek a Donau Lab Kft. részére, ha a Szerződés azokra kifejezetten utal.
- 2.5. A szállítás feltételeit, a kockázat átadását és a kiegészítő költségeket illetően a Szerződésben szereplő Incoterms (2010) érvényes. Más ellenkező megállapodás hiányában a paritás FCA a Donau Lab (Budapest, Magyarország) székhelyén.
- 2.6. Ellentmondás esetén a 2.2. Pont alapján megkötött Szerződés az ÁSZF felett érvényesül, és az ilyen szerződés a szerződés tárgyát képező ügyletben minden más feltételt felülír.

3. A DONAU LAB KFT. TERMÉKEI ÉS SZOLGÁLTATÁSAI

A Donau Lab Kft. termékei és szolgáltatásai a szerződésben kimerítő módon meghatározásra kerülnek.

A Donau Lab Kft. kereskedelmi tevékenysége a beszállító partnerek készülékeinek és berendezéseinek, valamint az ezekkel kapcsolatos tartozékok, kiegészítők, fogyóanyagok, fogyóeszközök és alkatrészek forgalmazását jelenti. A Donau Lab Kft. fenntartja a jogot a beszállító partnerek listájának megváltoztatására.

A Donau Lab Kft. a kereskedelmi tevékenységéhez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt, mint például üzembe helyezés, oktatás, szaktanácsadás, mérnöki tevékenység, laboratóriumi és ipari berendezések tervezése és fejlesztése, garanciális és garancián túli szerviz, karbantartás, kalibrálás, minősítés, felülvizsgálat, felújítás és mások.

4. A MEGRENDELŐ KÖTELEZETTSÉGEI

- 4.1. A Megrendelő kellő időben - a Szerződés feltételei szerint - meg kell hogy teremtsen a

A DONAU LAB Kft. Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF)

Donau Lab Kft. számára a Termékek szállításához és a Szolgáltatások teljesítéséhez szükséges feltételeket. Ez magába foglalja az összes információnak a rendelkezésre bocsátását is, amely szükséges ahhoz, hogy a Donau Lab Kft. képes legyen a teljesítésre.

- 4.2. Ha a Megrendelő a határidők írásbeli meghosszabbítása után sem teljesíti kötelezettségeit, a Donau Lab Kft. a Szerződést felmondhatja és kárigénnyel is felléphet, minden más jogának fenntartása mellett.
- 4.3. A Megrendelő a Donau Lab Kft. termékeit és szolgáltatásait csak rendeltetésüknek megfelelően használhatja. A Megrendelő köteles szakképzett személyzetet alkalmazni és betartani a Termékek és Szolgáltatások használatával kapcsolatos valamennyi szabályt és rendelkezést.

5. TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐ

- 5.1. A Donau Lab Kft. a termékek szállítására vagy valamely szolgáltatás teljesítésére vonatkozó határidőt egyedileg határozza meg, a szállítók által biztosított szállítási határidő vagy a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges munkavégzés időszükségletének és lehetséges ütemezésének függvényében. A határidő a szállítás és / vagy szolgáltatás teljesítésére vonatkozó árajánlatban és a megrendelésre küldött visszaigazolásban kerül megadásra.

A Donau Lab Kft által megadott teljesítési határidő csak iránymutatás, kivéve, ha azokat a Szerződésben kötelezőnek tekintik.

A Donau Lab Kft. fenntartja a jogot az előszállításra és részteljesítésre.

A Donau Lab Kft. megtesz minden tőle joggal elvárható intézkedést, hogy a meghatározott teljesítési határidőt betartsa. Emellett fenntartja magának a jogot, hogy a teljesítést érintő körülmények megváltozása esetén (pl. az érintett szállítók teljesítési idejének változása, az áru fuvarozásakor bekövetkező késés, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges feltételekben bekövetkező előre nem látható változás, stb.) a teljesítési határidőt egyoldalúan módosítsa. Az esetleges módosításról a Donau Lab Kft. köteles a változás ismertté válásától számított két munkanapon belül a Megrendelőt tájékoztatni.

- 5.2. A Donau Lab Kft. által megadott szállítási dátumok és határidők meghosszabbításra

kerülhetnek, ha a Megrendelő vagy harmadik fél által a Szerződés teljesítéséhez szükséges munkák és feladatok késnek (beleértve a összes szükséges információ átadását is), vagy ha olyan akadályok merülnek fel, amelyeket a Donau Lab Kft. - a kellő gondosság alkalmazása ellenére - nem tud elhárítani, például engedélyek, az exportra vagy importra vonatkozó eljárások, valamint vis maior esetén. A Donau Lab Kft. köteles ésszerű módon tájékoztatni a Megrendelőt az ilyen késedelmekről.

6. ÁRAK ÉS KIEGÉSZÍTŐ KÖLTSÉGEK

- 6.1. A Megrendelő köteles megfizetni a Szerződésben meghatározott árat a Termékek szállításáért és a Szolgáltatások nyújtásáért.

A különféle információs- és reklámkiadványokban megjelenített vagy szóban kiadott árak tájékoztató jellegűek, ajánlat alapját nem képezik.

A Donau Lab Kft fenntartja a jogot árainak megváltoztatására, a különféle piaci feltételek (pl. beszállítói árváltozás, árfolyamváltozás, vám- és adójogszabályok, stb.) változása alapján.

A Donau Lab Kft. az írásban kiadott árajánlatokat vagy szerződéses árakat tartja magára nézve kötelezőnek, azok érvényességi idején belül.

Csak az az ajánlat tekinthető hivatalosnak és a Donau Lab Kft-re kötelezőnek, amely tartalmazza a megadott ár érvényességi idejét és tartalmazza a teljesítés feltételeire vonatkozó hivatkozást is.

A Donau Lab Kft. fenntartja a jogot arra, hogy az árajánlataiban rögzített vételárat egyoldalúan módosítsa vagy ajánlatát visszavonja az ajánlat érvényességi ideje alatt is, azokban az esetekben, amikor:

a) a korábbiakban rögzített ajánlati ár a piaci körülmények megváltozása miatt (különösen árfolyamváltozás, jogszabályok vagy más feltételek változása) a Donau Lab Kft.-re nézve az adott ügyletben különösen hátrányossá válik;

b) az adott ügyletben kapcsolatban olyan, korábban ismeretlen információk jutnak a Donau Lab Kft. tudomására, ami miatt a korábbiakban rögzített ajánlati ár a Donau Lab Kft.-re nézve az adott ügyletben különösen hátrányossá válik.

A DONAU LAB Kft. Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF)

A Megrendelő által fizetendő vételár az általa megrendelt termékért vagy szolgáltatásért Forintban (vagy a megállapodás szerinti más devizában), a megadott áraknak megfelelően, az Általános Forgalmi Adó értékével megnövelve kerül kiszámlázásra.

- 6.2. A Szerződésben meghatározott Incoterm feltételek szerint az árakat további költségek is terhelhetik, pl. csomagolási, szállítási, vámkezelési és egyéb. A Donau Lab Kft. ezen kívül díjat számolhat fel a termékekhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokért is, mint pl. üzembe helyezés, betanítás, kalibrálás, minősítés, stb.

7. SZÁMLÁZÁS ÉS FIZETÉS

- 7.1. A Donau Lab Kft. a termékek és szolgáltatások díját az árajánlatban illetve a Szerződésben meghatározott ütemezésben számlázza. Jogosult a vételár egy részét vagy egészét a szerződéskötéskor és/vagy szállítás előtt előre megfizettetni.
- 7.2. A kifizetéseket a Donau Lab Kft. javára kell teljesíteni, mindenféle költség, díj, illeték és hasonlók levonása nélkül.
- 7.3. A számlák kifizetésének határideje az árajánlat vagy Szerződés alapján a számlán feltüntetésre kerül. A kifizetést a számlán feltüntetett időtartamon belül teljesíteni kell. A számla kifizetettnek minősül, ha a számla összege beérkezett a Donau Lab Kft. számlájára.
- 7.4. A számla késedelmes fizetése esetén a Donau Lab Kft. jogosult késedelmi kamatot számlázni, melynek mértéke a Ptk. alapján a késedelemmel érintett naptári félévet megelőző utolsó napon érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékkal növelt összege.
- 7.5. A minimális számlázható összeg a Donau Lab Kft. mindenkor szerviz munkaóra díjszabásában meghatározott 1 munkaóra díja (plusz ÁFA).
- 7.6. A Megrendelés vagy Szerződés alapján meghatározott fizetési határidő akkor is érvényes, ha a teljesítés (szállítás, üzembe helyezés, stb.) a Megrendelőnek felróható okból késik.
- 7.7. Ha a Megrendelő a számla vagy részszámlák megfizetésével késedelembe esik, a Donau Lab Kft. jogosult az adott Szerződés vagy más, ugyanazzal a Megrendelővel kötött Szerződés(ek) teljesítésének felfüggesztésére vagy megtagadására mindaddig, amíg a kérdéses összeg

megfizetésre kerül vagy a megfizetésének ütemezéséről megállapodás születik. Ha a kifizetésről nem sikerül megállapodni, a Donau Lab Kft. jogosult a Szerződést felbontani és az ebből adódó veszteségeket és károkat a Megrendelőtől követelni.

- 7.8. A Donau Lab Kft. felé tartozással rendelkező Megrendelőtől a Donau Lab Kft. jogosult újabb megrendelések felvételét megtagadni.

8. JOGFENNTARTÁS

- 8.1. A leszállított termékek a vételár teljes megfizetéséig a Donau Lab Kft. tulajdonában maradnak. Amíg a tulajdonjog fenntartása érvényben van, a Megrendelő az adott terméket nem adhatja el, nem terhelheti meg vagy nem semmisítheti meg.
- 8.2. Amíg a tulajdonjog fenntartása érvényben van, a Megrendelő köteles gondoskodni a termék őrzéséről, állagának megőrzéséről minden tekintetben. Egyidejűleg köteles együttműködni abban, hogy a Donau Lab Kft. a tulajdonjogot bejegyeztethesse a vonatkozó nyilvántartásokban, a Megrendelő költségére.
- 8.3. A Megrendelő haladéktalanul köteles jelezni minden olyan körülményt, amely a Donau Lab Kft. tulajdonában lévő termék állapotát veszélyezteti vagy érinti.

9. SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK, A KOCKÁZAT ÁTADÁSA ÉS A TELJESÍTÉS HELYE

- 9.1. A szállítási feltételeket, a kockázat átadását és a teljesítés helyét a Szerződésben megállapított INCOTERM kategória határozza meg.
- 9.2. Ha a szállítás a Megrendelő kérésére halasztódik későbbre, a kockázat akkor is a Megrendelőre száll az eredetileg tervezett időpontban. Ettől az időponttól kezdve a termék raktározásának / tárolásának költségei is a Megrendelőt terhelik.
- 9.3. Ha a Megrendelés vagy Szerződés másképp nem rendel, a teljesítés helye a Donau Lab székhelye.

Ha a Megrendelés vagy Szerződés másképp nem rendel, a Donau Lab Kft. jogosult előszállításra és résszállításra is. Az ilyen módon leszállított termékekre vonatkozóan a kockázat a leszállítás időpontjában a megrendelőre száll.

A DONAU LAB Kft. Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF)

10. SZÁLLÍTÁS ÉS BIZTOSÍTÁS

- 10.1. A szállítási költséget és a biztosítást a Szerződésben megállapított INCOTERM kategória határozza meg.
- 10.2. A termékek szállítása a Megrendelő terhére és költségére történik. Ellenkezőmegállapodás hiányában a szállítványozót a Donau Lab Kft. választja ki.
- 10.3. A termékek szállításával kapcsolatos biztosítási díj a Megrendelőt terheli.
- 10.4. A szállítványozásra és biztosításra vonatkozó különleges kérésekről időben tájékoztatni kell a Donau Lab Kft.-t. Az ezzel kapcsolatos költségeket a Megrendelő viseli.
- 10.5. A Donau Lab Kft. a termékek szállításával kapcsolatban csomagolási díjat számíthat fel. A szállításhoz szükséges csomagolóanyagot a Donau Lab Kft. csak külön kérésre veszi vissza és a visszavett csomagolóanyagért díjat nem fizet.
- 10.6. A Megrendelőnek a szállítással kapcsolatos panaszait - a kézbesítés vagy a fuvarokmányok kézhezvételét követően - haladéktalanul az utolsó fuvarozóhoz kell irányítania.

11. A TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK VÁLTOZÁSAI, A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA

- 11.1. A Szerződés teljesítése során mindkét fél kérheti a termékek és szolgáltatások módosítását. Ha az ilyen változtatás, költségeket vagy kiadásokat eredményez, a Feleknek kölcsönösen el kell számolniuk egymás felé.
- 11.2. A Megrendelő a létrejött / aláírt szerződéstől költségmentesen nem állhat el vagy nem bonthatja azt fel. A szerződés felbontása vagy a szerződéstől való elállás esetén a Megrendelő köteles megfizetni a Donau Lab Kft.-nek minden, a teljesítéssel kapcsolatos költségét. Ezen túlmenően a Donau Lab Kft. kártérítési igényrel is élhet.

- 11.3. A szerződést bármelyik fél felmondhatja a másik fél súlyos vagy szándékos szerződésszegése esetén.

12. TELEPÍTÉS, ÜZEMBE HELYEZÉS, BETANÍTÁS

- 12.1. A Megrendelő kérheti a megvásárolt eszközök és berendezések telepítését, üzembe helyezését és kezelésük betanítását a kezelő személyzet részére. Az erre vonatkozó igényt az ajánlatkérés-ben illetve legkésőbb a megrendelésben jelezni kell.

A Donau Lab Kft fenntartja a jogot, hogy az eladott eszközök és berendezések üzembe helyezéséért és a kezelő személyzet oktatásáért külön díjat számoljon fel. A díjat az árajánlat illetve a megrendelés visszaigazolása tartalmazza.

- 12.2. Bármely telepítés esetén a Megrendelő köteles saját költségén a következő szolgáltatásokat nyújtani: világítás, víz, villamos energia, és szükség esetén sűrített levegő, központi fűtés / hűtés, vákuum és inert gáz. A Megrendelő köteles saját telephelyén a termékek raktározásáról és szakszerű belső szállításáról gondoskodni.
- 12.3. Ha a telepítés a Megrendelő kérésére vagy más, a Donau Lab Kft.-nek fel nem róható ok miatt késik, az ezzel kapcsolatos költségek a Megrendelőt terhelik.

13. SZOFTVER ÉS INTELEKTUÁLIS TULAJDON

- 13.1. Ha a termék szoftvert tartalmaz, a Megrendelő megkapja a szoftver nem kizárólagos és nem átruházható jogát a szoftver szerződéses célokra való felhasználására. Ennek a nem kizárólagos és nem átruházható jognak a használatára való jogosultságát az adott gyártó licencfeltételeinek megfelelően kell végrehajtani. A használathoz való jog nem terjed ki sem a szoftver forráskódjára, sem annak független szerkesztésére. Tilos a forráskód másolása és dekompilálása.

13.2. A Termékek és Szolgáltatások szellemi tulajdonjogai a termékek és szolgáltatások gyártójának vagy adott esetben a Donau Lab Kft.-nek a birtokában maradnak.

A DONAU LAB Kft. Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF)

14. GARANCIA

14.1. Ez a pont a Donau Lab Kft. garanciális kötelezettségeit, illetve a Megrendelő jogait határozza meg.

14.2. A Donau Lab a termékeivel kapcsolatban a következőket garantálja:

- A Termék tulajdonságait, valamint azt, hogy a Termék mentes a fizikai vagy más hibáktól, amelyek a Termék értékét vagy a Donau Lab Kft. számára előre írásban jelzett tervezett felhasználásra való megfelelőségét csökkentik.
- A szállított termékek tisztasága a gyártás utáni állapot. A felhasználás előtti tisztítás a Megrendelő feladata.

14.3. A Donau Lab az üvegből készült termékek tekintetében az alábbiakat garantálja:

- Megfelelő olvadáspontok, beleértve a feszültségmentes hűtést.
- Sértetlen üvegfelületek. Az AD 2000 szabvány (N4/1. függelék) irányelvei és tűrései érvényesek.

14.4. A Szolgáltatások tekintetében a Donau Lab Kft. garantálja, hogy azokat megfelelő gondossággal és szakértelemmel végzi.

14.5. A Termékek normál elhasználódása, valamint a kopóalkatrészek és fogyóeszközök nem tartoznak a garancia hatálya alá. Üveg vagy más törékeny alkatrészek esetén a garancia csak az átadáskor megállapított, gyártási vagy szállítási hibákból eredő meghibásodásokra vonatkozik.

14.6. A Donau Lab a lehető legpontosabban tájékoztatja a Megrendelőt - a tudása jelenlegi állásának és a jelenlegi technikának megfelelően - a termékek alkalmasságáról a rendeltetészerű felhasználásra és a felhasznált anyagok összeegyeztettségére vonatkozóan. A Donau Lab Kft. azonban nem vállal semmilyen garanciát vagy felelősséget a berendezésekben zajló technológiai folyamatokért.

14.7. A garancia érvényét veszti, ha a berendezés hibáját részben vagy egészben a Megrendelő, harmadik fél vagy véletlen esemény okozta. A következő esetek szintén a garancia elvesztéséhez vezetnek (függetlenül attól, hogy meghibásodást okoztak-e vagy sem):

- helytelen telepítés (ha a telepítést nem a Donau Lab Kft. végezte vagy hagyta jóvá),
- nem rendeltetészerű használat,
- a használati utasítás be nem tartása,
- a kezelő személyzet nem megfelelő képzettsége,
- a tervezettet jelentősen meghaladó túlzott használat,
- a tervezettet jelentősen meghaladó túlzott használat,
- nem megfelelő energiaellátás,
- kihagyott vagy elégtelen karbantartás (ha a karbantartást nem a Donau Lab Kft. végezte),
- helytelen vagy szakszerűtlen javítások,
- nem megfelelő alkatrészek vagy fogyóanyagok használata,
- kémiai vagy elektrolitikus hatások.

14.8. A Megrendelőnek a Terméket a kézbesítést követően ellenőriznie kell:

- A csomagolás és ehhez kapcsolódóan a Termék sértetlenségének vizsgálatát 2 napon belül el kell végezni.
- Az összes többi szempont tekintetében a vizsgálatot 30 napon belül el kell végezni.

A Megrendelő írásban kell hogy jelezze a Donau Lab Kft.-nek a felfedezett hibát. A Megrendelőnek követnie kell a Donau Lab Kft. utasításait és mindent meg kell tennie az esetleges károk csökkentése érdekében.

14.9. Hacsak a Szerződés másképp nem rendelkezik, a garanciális idő 12 hónap. A garancia kezdete a szállítás időpontja. Ha a Termék telepítését és üzembe helyezését a Donau Lab Kft. végzi, a garancia a sikeres üzembe helyezés időpontjában kezdődik és lejáratá 12 hónap (de maximum a szállítástól számított 18 hónap, függetlenül az üzembe helyezés időpontjától).

14.10. A garanciális időszak alatt a Megrendelő jogosult a meghibásodott készülék díjmentes javítására, vagy ha nem javítható, annak cseréjére. A javítást a Donau Lab Kft. szervize, vagy szükség esetén a gyártó szervize végzi.

A megrendelő köteles a készülék javításához szükséges feltételeket biztosítani, a hiba megállapításához és megszüntetéséhez szükséges információkat a Donau Lab Kft. szervizének rendelkezésére bocsátani. A

A DONAU LAB Kft. Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF)

Donau Lab Kft. a javítást a saját belátása szerint a saját vagy a megrendelő telephelyén végzi el.

A Donau Lab Kft. a meghibásodás idejére cserekészüléket nem biztosít.

- 14.11. A garanciális javítás során lecserélt alkatrészek vagy termékek a Donau Lab Kft. tulajdonát képezik.
- 14.12. A kijavított hibák tekintetében a jótállási idő 6 hónap.
- 14.13. A Donau Lab Kft. a Termékek műszaki paramétereire és teljesítményére csak abban az esetben vállal garanciát, ha azok felhasználásának pontos körülményeit és módját a Megrendelő előzetesen részletesen specifikálta, a vonatkozó követelményeket megadta és ezeket a Felek a Szerződésben kikötötték.
- 14.14. A Megrendelő a garanciális kötelezettségek teljesítése tekintetében köteles a Donau Lab Kft.-vel együttműködni.

15. KARBANTARTÁS

A termékeket a vonatkozó követelményeknek megfelelően és az ilyen karbantartásra jogosult személyzetnek kell fenntartani. A Megrendelő köteles a karbantartásért felelősséget vállalni, kivéve, ha ezt a feladatot a Donau Lab Kft.-re bízta.

A Donau Lab Kft. egyes termékek tekintetében kötelező karbantartást írhat elő, ami a garancia feltétele is lehet. A kötelező karbantartás költségei a Megrendelőt terhelik a garanciális időszak alatt is.

16. ALKATRÉSZEK SZÁLLÍTÁSA

A Donau Lab Kft. arra törekszik, hogy megfelelő tartalék alkatrészeket szállítson Megrendelőinek.

A Donau Lab Kft. az általa forgalmazott berendezésekhez gyári vagy azokkal mindenben azonos alkatrészeket szállít. Az alkatrészek szállítási idejét és elérhetőségét az határozza meg, hogy az adott alkatrész a gyártónál elérhető-e.

A Donau Lab Kft. az eladott berendezésekhez tartozó alkatrészek szállítását addig vállalja, amíg az alkatrészek a gyártótól elérhetőek és ameddig a gyártó az adott berendezés kiszorgálásához támogatást nyújt.

Egyes alkatrészek vagy berendezések esetén

a Donau Lab Kft. előírhatja, hogy az alkatrész szállítását csak beépítéssel együtt vállalja.

A Donau Lab Kft. nem vállal felelősséget azokért az alkatrészekért vagy készülékekért, amelyeknél az alkatrész beépítését nem a Donau Lab Kft. szervize végzi.

17. FELELŐSSÉG

- 17.1. A Donau Lab Kft. felelősséget vállal a Megrendelőnél a Donau Lab Kft. által vétkes szerződésszegés miatt felmerült károkért - a jogalaptól függetlenül - a szerződés értékét meg nem haladó összeg erejéig.
- 17.2. A Donau Lab Kft. kizár minden felelősséget a nyereség elvesztéséért, a nem realizált megtakarításokért, a harmadik felek által követelt igényekért, a termelés megszakításaiból eredő károkért, valamint a közvetett és következményes károkért.
- 17.3. A Megrendelő köteles a Donau Lab Kft.-t kártalanítani minden olyan kárért, amely a Megrendelő által a hatósági vagy munkavédelmi rendelkezések betartásának elmulasztása miatt következik be, beleértve harmadik felek (pl. hatóságok) követeléseit is.

18. FORCE MAJEURE

- 18.1. A vis maior olyan eseményekre utal, amelyek felett a Felek nem rendelkeznek ráhatással. Vis maior esetei közé tartoznak többek között a következők: a közüzemi energiaellátás, a kommunikációs és szállítási infrastruktúra hibái, a kormányzati intézkedések, a rosszindulatú programok vagy a hacker támadások, a tűz, a rendkívüli időjárási események, közegészségügyi események, a nukleáris és a vegyi balesetek, a földrengések, a háborúk, támadások, sztrájkok és szabotázs.
- 18.2. Ha valamelyik fél vis maior miatt akadályoztatva van a szerződés teljes vagy részleges teljesítésében, mentesül a felelőssége alól mindaddig, amíg a vis maior esemény zajlik.

Tartós vis maior esemény esetén bár-melyik fél felbonthatja a szerződést a vis maior bekövetkezésének napján. Az addig leszállított termékeket és szolgáltatásokat ki kell fizetni.

A DONAU LAB Kft. Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF)

19. TITOKTARTÁS

- 19.1. A Donau Lab Kft. és a Megrendelő vállalja, hogy megtartja a mindkét Fél által a Szerződéssel összefüggésben vagy a Szerződéssel kapcsolatban ismertett valamennyi információ és adat titkos jellegét (pl. árajánlatok, rajzok, projektdokumentáció, minták, modellek). A felek által a szerződéses viszonytól függetlenül általánosan ismert vagy jogszerűen megszerzett információkat nem lehet titkosnak tekinteni.
- 19.2. A titoktartási kötelezettség kiterjed az adatoknak nem a szerződéssel kapcsolatos felhasználására is és mindaddig érvényben kell maradnia, amíg bármely fél érdeke ezt megkívánja.
- 19.3. A Donau Lab Kft. és a Megrendelő köteles biztosítani, hogy alkalmazottai, munkatársai, alvállalkozói és szállítói is tartsák magukat a titoktartáshoz.
- 19.4. A Donau Lab Kft. és a Megrendelő között meglévő titoktartási kötelezettségek új szerződés kötése esetén is folyamatosan fennmaradnak.

20. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 20.1. Minden szerződés módosítása írásos formát és mindkét fél aláírását igényli.
- 20.2. A Megrendelő csak akkor tarthat igényt a Donau Lab Kft.-vel szembeni követelésre, ha azt a Donau Lab Kft. írásban elismerte, vagy arról bírósági végzés határozott.
- 20.3. Valamely Szerződés bármely rendelkezésének érvénytelensége vagy törvénytelenége nem teszi érvénytelenné a Szerződés többi rendelkezését. Ilyen érvénytelenség vagy törvénytelenég esetén a felek törekednek arra, hogy az érvénytelen vagy törvénytelen rendelkezést egy másik érvényes és végrehajtható rendelkezéssel helyettesítsék, amely a lehető legjobban megközelíti a helyettesített rendelkezés jogi és gazdasági tartalmát.
- 20.4. A szerződéses kapcsolat átruházása vagy a Megrendelő igényeinek átruházása a Donau Lab Kft. írásos hozzájárulását igényli.

- 20.5. Valamely Szerződést érintő tulajdonjogi kérdés meg kell hogy feleljen a magyar tulajdonjogi törvényeknek és az Egyesült Nemzetek által 1980. április 11-én elfogadott, az áruk nemzetközi kereskedelméről szóló egyezményének.
- 20.6. Valamely Szerződésből eredő vagy azzal kapcsolatban felmerülő minden jogvitában a Donau Lab Kft. telephelye szerinti bíróság rendelkezik joghatósággal. Ezen túlmenően a Donau Lab Kft. jogosult saját követeléseit a Megrendelő telephelye szerinti bíróságon érvényesíteni.